

Số: /KH-UBND

Thanh Trì, ngày tháng 11 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND Thành phố về thực hiện Đề án “*phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” trên địa bàn Thành phố Hà Nội năm 2024,

UBND huyện Thanh Trì xây dựng Kế hoạch tổ chức đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn Huyện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đẩy mạnh tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID giúp nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và Nhân dân về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội; trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự; hình thành công dân số, từ đó tạo sự đồng thuận tham gia, sử dụng ứng dụng VNeID phổ biến trong các giao dịch hàng ngày.

Đẩy mạnh tuyên truyền cài đặt ứng dụng iHaNoi (Công dân thủ đô số) tạo kênh tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa người dân, doanh nghiệp với các cấp chính quyền Thành phố. Thông qua kênh tương tác này, người dân, doanh nghiệp có thể phản ánh toàn diện các vấn đề về đời sống dân sinh bức xúc tới các cấp chính quyền để tiếp nhận, giải quyết kịp thời.

Đẩy mạnh tuyên truyền cài đặt ứng dụng eTax Mobile để hỗ trợ tốt cho người nộp thuế trong thực hiện nghĩa vụ thuế (đăng ký thuế, kê khai, nộp thuế, tra cứu nghĩa vụ thuế) mọi lúc, mọi nơi khi có kết nối mạng internet; tuyên truyền về các ưu điểm của ứng dụng eTax Mobile như: đảm bảo an toàn cho người sử dụng thông qua hình thức cài đặt mật khẩu, thao tác sử dụng đơn giản với các tính năng tiện ích; tiết kiệm thời gian, chi phí vì không phải đến cơ quan Thuế hoặc Ngân hàng.

2. Huy động sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, phát huy vai trò gương mẫu, đi đầu của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, thành viên Ban Chỉ đạo CCHC, CDS, Đề án 06 các cấp, Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, đoàn viên, thanh niên, học sinh, sinh viên, người am hiểu về công nghệ thông tin; phân công trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể cho từng đơn vị, cá nhân trong việc tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VneID), iHaNoi, eTax Mobile.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp huyện, cấp xã đến từng thôn, xóm, tổ dân phố; hình thức tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện linh động, phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng.

4. Người dân biết khai thác, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2, iHanoi, eTax Mobile trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giao dịch dân sự.

## **II. CHỈ TIÊU, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Chỉ tiêu thực hiện**

Phần đầu hoàn thành, hoàn thành vượt mức chỉ tiêu Thành phố giao đối với công dân đủ điều kiện trên địa bàn huyện có tài khoản định danh điện tử mức 2, iHaNoi, eTax Mobile; trong đó 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang... trong hệ thống chính trị từ huyện đến cơ sở phải gương mẫu đi đầu, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, iHaNoi, eTax Mobile.

**2. Thời gian thực hiện: Thực hiện đợt cao điểm từ 08h sáng đến 22h đêm các ngày trong tuần từ ngày 02/12/2024 đến ngày 31/12/2024.**

Sau ngày 31/12/2024, trên cơ sở đánh giá kết quả đạt được, tiếp tục triển khai phần đầu đạt và vượt mức chỉ tiêu theo kế hoạch.

## **III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung thực hiện**

- Hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trong các trường hợp sau:

+ Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh đã được phê duyệt cấp tài khoản và có tin nhắn thông báo về việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội;

+ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh gắn với cấp mới, cấp đổi, cấp lại CCCD gắn chip;

+ Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh khi có thẻ CCCD gắn chip.

+ Hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID.

- Hướng dẫn công dân cài đặt ứng dụng iHaNoi, eTax Mobile trên nền tảng VneID:

+ Công dân đã cài đặt VNeID và định danh mức 2 hướng dẫn công dân tải và cài đặt phần mềm iHanoi, eTax Mobile.

+ Công dân chưa cài đặt VNeID thực hiện hướng dẫn công dân cài đặt VNeID kích hoạt định danh mức 2, đồng thời hướng dẫn công dân tải và cài đặt phần mềm iHanoi, eTax Mobile.

+ Hướng dẫn công dân sử dụng phần mềm iHanoi, eTax Mobile.

### **2. Phương pháp thực hiện**

- Trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID, iHanoi, eTax Mobile; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử tại gia đình, khu dân cư, nhà văn hóa thôn, xóm, tổ dân phố, tổ liên gia.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID tại cơ quan Công an khi công dân đến làm thủ tục đăng ký tài khoản, cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng iHanoi tại bộ phận một cửa từ huyện đến các xã, thị trấn khi thực hiện các thủ tục hành chính.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng eTax Mobile tại cơ quan Thuế khi công dân đến làm thủ tục nộp thuế.

- Sử dụng mạng xã hội, phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh cơ sở, thông qua sinh hoạt chi bộ... để tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2.

- Tổ chức đào tạo, hướng dẫn công dân về kiến thức chuyển đổi số, công dân số trên cổng thông tin điện tử huyện.

- Các hình thức khác.

#### **IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

**1.** Trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể có trách nhiệm quán triệt, yêu cầu 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang... thuộc đơn vị mình phải hoàn thành việc đăng ký, kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2, cài đặt và sử dụng phần mềm iHanoi, eTax Mobile và tuyên truyền, vận động các thành viên gia đình, nhân dân nơi cư trú đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, cài đặt và sử dụng phần mềm iHanoi, eTax Mobile.

#### **2. Công an huyện:**

- Điều động cán bộ chiến sĩ thực hiện đợt cao điểm, chỉ đạo Công an các xã, thị trấn, tham mưu UBND cùng cấp huy động các lực lượng thực hiện “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”. Phát huy vai trò cơ quan thường trực Đề án 06 ở địa phương, hướng dẫn hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, vận động, hướng dẫn cán bộ, nhân dân trên địa bàn đăng ký tài khoản định danh điện tử và ứng dụng VneID (phối hợp hướng dẫn công dân cài đặt phần mềm iHanoi, eTax Mobile) theo cách thức “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”, lập danh sách xác nhận sau khi đã cài đặt, kích hoạt tài khoản thành công; tăng cường công tác truyền thông bằng nhiều hình thức tới tận các hộ gia đình; đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống phát thanh cơ sở, trong đó phối hợp chặt chẽ với các bộ phận có liên quan để tổ chức hiệu quả kế hoạch.

- Chỉ đạo Đội Cảnh sát QLHC về TTXH trong việc đẩy mạnh công tác cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân song song với công tác cấp thẻ CCCD gắn chip điện tử.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao trong việc tuyên truyền các tiện ích của tài khoản VNeID cũng như kỹ năng, thao tác cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2; sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo Công an các xã, thị trấn chủ trì, tham mưu Ban Chỉ đạo CCHC, CDS, Đề án 06 cùng cấp xây dựng kế hoạch, trong đó nêu rõ chỉ tiêu thực hiện, phân công lực lượng để phối hợp với Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này.

- Kết thúc kế hoạch tổng hợp kết quả triển khai thực hiện của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo, tham mưu UBND huyện, Ban Chỉ đạo 06 huyện tổ chức tổng kết kế hoạch, đề xuất phê bình, xử lý đối với các tập thể, cá nhân thực hiện không nghiêm túc và khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện kế hoạch.

- Thống kê số liệu cán bộ, nhân dân trên địa bàn đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2 và ứng dụng VneID theo hệ thống báo cáo trực tuyến kèm theo Kế hoạch.

### **3. Văn phòng HĐND – UBND huyện:**

Phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin huyện xây dựng nội dung hướng dẫn công dân cài đặt, sử dụng phần mềm iHanoi, đồng thời hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính trên nền tảng VNeID, iHanoi trên cổng thông tin điện tử Huyện.

Thống kê số liệu cán bộ, công chức, viên chức, công dân trên địa bàn đã cài đặt, đăng ký sử dụng phần mềm iHanoi theo hệ thống báo cáo trực tuyến kèm theo Kế hoạch.

### **4. Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao:**

- Chủ trì, phối hợp với Công an Huyện, Văn phòng HĐND – UBND Huyện, Chi cục Thuế huyện tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến về “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”; lập chuyên mục đào tạo trực tuyến các kiến thức về chuyển đổi số trên cổng thông tin điện tử huyện (<https://thanhtri.hanoi.gov.vn/dao-tao-chuyen-doi-so>), tuyên truyền để người dân trên địa bàn huyện có thể truy cập và tìm hiểu về chuyển đổi số, công dân số. Số lượng người truy cập, tìm hiểu về các kiến thức chuyển đổi số, công dân số được tính là lượt đào tạo về chuyển đổi số, công dân số trên địa bàn huyện.

- Kịp thời tuyên truyền những đơn vị có cách làm hay, sáng tạo mang lại hiệu quả cao, hoàn thành chỉ tiêu trước thời hạn...

### **5. Phòng Giáo dục và Đào tạo:**

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục và đào tạo đẩy mạnh việc thông tin, tuyên truyền về tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), iHanoi, eTax Mobile đến toàn thể giáo viên và học sinh, sinh viên (*cấp THCS trở lên*) bằng nhiều hình thức phù hợp.

- Chỉ đạo đội ngũ giáo viên trên địa bàn huyện phải thực hiện cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), iHanoi, eTax Mobile; đồng thời hướng dẫn học sinh, phụ huynh học sinh cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, iHanoi, eTax Mobile nếu đủ điều kiện.

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn các xã, thị trấn phối hợp UBND các xã, thị trấn thực hiện “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”. Thống kê số liệu giáo viên, học

sinh, sinh viên, phụ huynh học sinh, sinh viên cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), iHanoi, eTax Mobile gửi UBND xã, thị trấn nơi đơn vị hoạt động trên địa bàn xã, thị trấn để tổng hợp báo cáo số liệu.

### **6. Chi cục Thuế Huyện:**

Phối hợp với phòng Văn hóa Thông tin huyện, Công an huyện, UBND các xã, thị trấn xây dựng nội dung, cử cán bộ địa bàn hướng dẫn công dân cài đặt, sử dụng phần mềm eTax Mobile trên công thông tin điện tử huyện và trực tiếp tại các xã, thị trấn đảm bảo theo chỉ tiêu Thành phố giao.

Thông kê số liệu các cá nhân, tổ chức đã cài đặt, đăng ký sử dụng phần mềm eTax Mobile theo hệ thống báo cáo trực tuyến kèm theo Kế hoạch.

### **7. Ban Quản lý Dự án ĐTXD:**

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền về “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID, iHanoi, eTax Mobile cho đối tượng cán bộ, công nhân lao động tại khu công nghiệp. Đồng thời, hướng dẫn cán bộ, người lao động cài đặt, đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2, iHanoi, eTax Mobile.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các công ty, doanh nghiệp tại các khu công nghiệp trên địa bàn huyện tuyên truyền cho 100% người lao động phải đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 cài đặt ứng dụng iHanoi, eTax Mobile.

### **8. UBND các xã, thị trấn**

- Xây dựng kế hoạch triển khai, tổ chức Lễ ra quân triển khai “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”.

- Huy động thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06 các xã, thị trấn và thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn huyện thực hiện đợt cao điểm.

- Thành lập và huy động các lực lượng xuống trực tiếp các thôn, xóm, tổ dân phố hướng dẫn người dân kích hoạt VNeID mức 2 đã được phê duyệt; cài đặt ứng dụng iHanoi, eTax Mobile.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về tiện ích, tiện lợi, giá trị của tài khoản định danh điện tử mức 2, iHanoi, eTax Mobile trong thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự, công tác chuyển đổi số, công dân số.

- Thông kê, báo cáo số liệu các cá nhân, tổ chức trên địa bàn đã cài đặt, đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), iHanoi, eTax Mobile theo Kế hoạch.

### **9. Đề nghị các đơn vị:**

#### **9.1. Ban Tuyên giáo Huyện ủy**

- Chỉ đạo các đơn vị có liên quan tăng cường tuyên truyền về “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*” do UBND huyện triển khai.

- Thường xuyên định hướng công tác thông tin tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao chất lượng tin bài cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên, cộng tác viên.

## **9.2. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh huyện Thanh Trì**

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*”; huy động đoàn viên, thanh niên các cấp, học sinh, sinh viên; chỉ đạo thành lập các Đội tình nguyện tại các thôn, xóm, tổ dân phố, khu dân cư, phối hợp với Tổ Chuyển đổi số cộng đồng địa bàn trực tiếp cài đặt, hướng dẫn công dân có đủ điều kiện đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 (VNeID), iHanoi, eTax Mobile đến từng cá nhân, hộ gia đình.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ vào nội dung Kế hoạch này, đề nghị cấp ủy Đảng, các ban xây dựng Đảng, Trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo thực hiện hiệu quả “*Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm triển khai xây dựng nền tảng công dân số trên địa bàn huyện Thanh Trì*” để hoàn thành chỉ tiêu Thành phố giao cho Huyện trong năm 2024.

### **2. Chế độ thông tin, báo cáo:**

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch các đơn vị báo cáo kết quả đạt được trong ngày trước **17h00** trên hệ thống biểu trực tuyến (có đường link đính kèm: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HNJVonn5QvmanQvXcAaZ\\_G3ympfwlt sH/edit?usp=sharing&oid=115588791392524436943&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HNJVonn5QvmanQvXcAaZ_G3ympfwlt sH/edit?usp=sharing&oid=115588791392524436943&rtpof=true&sd=true)), các đơn vị chốt số liệu vào **22h** ngày **31/12/2024**. Giao Văn phòng HĐND – UBND tổng hợp chung số liệu báo cáo UBND Huyện.

**3. Kinh phí thực hiện:** Các đơn vị, UBND các xã, thị trấn sử dụng nguồn vốn ngân sách đã giao cho đơn vị; tổng hợp khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND Huyện (*qua phòng Tài chính - Kế hoạch*) xem xét bổ sung kinh phí trong trường hợp cần thiết.

**4.** Giao Công an Huyện, phòng Văn hóa Thông tin, Văn phòng HĐND – UBND, Chi cục Thuế, phòng Nội vụ theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị thực hiện Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Văn phòng UBND TP;
- TTr HU, HĐND, UBND Huyện;
- Ban chỉ đạo CCHC, CDS, ĐA 06 Huyện;
- Các PCT Chủ tịch UBND Huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc Huyện;
- Công an Huyện;
- Chi cục thuế Huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Xuân Phong**

**1. Đường link Biểu tổng hợp số liệu VneID, iHaNoi, eTex Mobile:**



**2. Đường link đào tạo về chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thanh Trì năm 2024:**

