

Số: /KH-UBND

Ngọc Hồi, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

**Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng
trên địa bàn xã Ngọc Hồi năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố Hà Nội; Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 16/5/2025 của UBND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy Hà Nội về triển khai Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; hướng dẫn của Cục Chuyển đổi số Quốc gia - Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 3497/CĐSQG-CNCPS ngày 15/12/2025 về thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND thành phố Hà Nội về hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn thành phố năm 2026;

UBND xã Ngọc Hồi xây dựng kế hoạch hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đưa các nền tảng số, kỹ năng số đến từng hộ gia đình, giúp người dân tương tác với chính quyền qua môi trường số và thụ hưởng các tiện ích số.
- Phát huy hiệu quả vai trò nòng cốt của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trong việc triển khai phong trào "*Bình dân học vụ số*", phong trào học tập số toàn dân; thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người" để phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và thói quen của người dân về chuyển đổi số; thu hẹp khoảng cách số giữa khu vực thành thị và nông thôn, giữa các nhóm đối tượng dân cư; góp phần đưa công nghệ số vào mọi mặt đời sống xã hội.

- Bảo đảm sẵn sàng, kịp thời hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số thiết yếu, hướng tới xây dựng công dân số, xã hội số Thủ đô.

2. Yêu cầu

- Tổ chức triển khai các nội dung phù hợp với địa bàn xã; bảo đảm người dân được tiếp cận công nghệ theo cách tự nhiên, đơn giản, từ nhu cầu thực tế, phục vụ đời sống và sản xuất.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo, các nền tảng học tập trực tuyến; triển khai đa dạng phương thức hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng, bảo đảm phù hợp với mọi nhóm đối tượng, đặc biệt là nhóm yếu thế, người dân tại vùng sâu, vùng xa và đồng bào dân tộc thiểu số.

- Hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng lấy phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà*” để tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân sử dụng công nghệ số phục vụ tiện ích cuộc sống hàng ngày.

- Khuyến khích các cơ sở giáo dục đại học, cao đẳng trên địa bàn xã cử sinh viên thuộc các ngành đào tạo liên quan đến công nghệ thông tin, viễn thông tham gia Chiến dịch, hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và người dân trong việc hướng dẫn, sử dụng, khai thác các ứng dụng, nền tảng số tại địa bàn, đặc biệt trong các đợt cao điểm của Thành phố, xã và vào những thời điểm phù hợp trong năm.

- Mỗi thôn đều có Tổ Chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến người dân.

II. CHỈ TIÊU

- Phân đầu 100% người dân trưởng thành trên địa bàn có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và biết bảo vệ bản thân trên môi trường số.

- Phân đầu trên 85% dân số trưởng thành có điện thoại thông minh để sẵn sàng tiếp cận các tiện ích số.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành tại đô thị có tài khoản thanh toán điện tử đạt trên 50%.

- Duy trì vị trí của Thành phố thuộc nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước về tỷ lệ người dân trong độ tuổi trưởng thành đạt phổ cập tri thức, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 100% thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số (bao gồm kỹ năng ứng dụng AI, kỹ năng sư phạm) để sẵn sàng tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

- Thực hiện rà soát, kiện toàn cơ cấu, thành phần Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại thôn trên địa bàn bảo đảm phù hợp nguồn lực, yêu cầu của địa phương, trong đó:

a) Tên gọi: Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.

b) Cơ cấu:

- Tổ trưởng: là đồng chí Trưởng thôn hoặc Bí thư Chi bộ,...

- Tổ phó: là đồng chí Bí thư Chi đoàn các thôn.

- Các thành viên gồm: Đoàn viên, thanh niên; cán bộ cảnh sát khu vực; giáo viên; người có hiểu biết về công nghệ số; hội viên Hội phụ nữ; người có chuyên môn, uy tín và sức ảnh hưởng trên mạng xã hội,...

- Tiêu chí lựa chọn: Ưu tiên người có độ tuổi dưới 40 tuổi, năng động; có kiến thức, kỹ năng sử dụng thiết bị số, nền tảng số phổ biến; có khả năng hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng thiết bị số, nền tảng số; có vị trí công tác, làm việc phù hợp để tham gia các hoạt động trợ giúp người dân sử dụng công nghệ số và các nền tảng số, hình thành mạng lưới triển khai công nghệ số rộng khắp trên toàn Thành phố.

c) Nhiệm vụ

- Xây dựng kế hoạch hoạt động hằng năm của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên cơ sở chỉ tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số hằng năm của xã và phù hợp với điều kiện thực tế của các thôn.

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách về chuyển đổi số, tiềm năng và lợi ích của chuyển đổi số cho người dân, doanh nghiệp và các hộ gia đình.

- Tham gia các hoạt động đào tạo, tập huấn, đẩy mạnh phong trào “*Bình dân học vụ số*” và phong trào “*Học tập số toàn dân*” để nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và chính sách, pháp luật về chuyển đổi số.

- Tham gia triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, nhiệm vụ thuộc Đề án 06 theo chỉ đạo, hướng dẫn của UBND Thành phố, UBND cấp xã.

- Hưởng ứng, tuyên truyền, lan tỏa thông tin về mục đích, ý nghĩa và lợi ích chuyển đổi số, Đề án 06 (đặc biệt lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, tiện ích căn cước công dân gắn chip, thanh toán không dùng tiền mặt,...).

Hướng dẫn kỹ năng số cần thiết cho người dân, doanh nghiệp và hộ gia đình để chủ động, tích cực tham gia vào quá trình chuyển đổi số, gồm:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số, công nghệ số để tương tác với chính quyền.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân trên địa bàn tham gia các sàn thương mại điện tử; mở tài khoản thanh toán điện tử; sử dụng các nền tảng số, công nghệ số phục vụ nhu cầu, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu như: Giáo dục, y tế, an sinh xã hội, giao thông vận tải,

- Chủ động đề xuất, triển khai các sáng kiến, cách làm hay về chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số mang lại hiệu quả trong cộng đồng.

- Định kỳ (hoặc đột xuất khi có yêu cầu) báo cáo UBND cấp xã về kết quả hoạt động của Tổ.

d) Phương thức hoạt động

- UBND cấp xã ban hành quyết định thành lập Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn và quy chế hoạt động của các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng hoạt động dưới sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp của UBND cấp xã và hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Công an Thành phố.

- Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tuyên truyền tới người dân về chính sách của Chính phủ, Thành phố về chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số, các nền tảng số, đặc biệt là các nền tảng số quốc gia.

- Tạo 01 nhóm trên mạng xã hội (tên nhóm: Tổ Chuyển đổi số cộng đồng - xã Ngọc Hồi); trực tiếp tương tác, hướng dẫn hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng và các thành viên của Tổ, cùng chia sẻ cách làm hay, các mô hình điển hình, các cá nhân, tập thể tiêu biểu.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

a) Tiếp tục tổ chức tập huấn, bồi dưỡng định kỳ, theo chuyên đề về kiến thức, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng ứng dụng AI; kỹ năng sử dụng thiết bị công nghệ, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm cho các thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng bảo đảm sẵn sàng triển khai nhiệm vụ trên địa bàn.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội

- Đơn vị phối hợp: Công an xã; Văn phòng HĐND và UBND

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Tập huấn kỹ năng về dịch vụ công số cho Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

- Biên soạn tài liệu, xây dựng các khóa học trực tuyến dành cho người dân và doanh nghiệp, bao gồm học liệu điện tử ứng với dịch vụ công trực tuyến phổ biến; Nội dung tài liệu trực quan, dễ hiểu nhằm đảm bảo mọi nhóm đối tượng đều có thể tiếp cận theo hình thức phù hợp.

- Tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng sử dụng dịch vụ công số cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng, Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ ... trên địa bàn xã để phối hợp hỗ trợ người dân trên địa bàn bảo đảm có thể triển khai thường xuyên, lâu dài.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá - Xã hội;

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND; Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

- Thời gian: Năm 2026.

3. Triển khai các mô hình, hoạt động hỗ trợ, phổ cập kỹ năng số cho người dân

a) Phổ cập kỹ năng số cho người dân

(1) Phối hợp tổ chức triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng trên địa bàn xã; Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.

(2) Thôn phối hợp Tổ chuyển đổi số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

(3) Tổ chức các lớp học “*Bình dân học vụ số*” cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.

(4) Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật với chương trình giảng dạy phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm.

(5) Hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số, vùng nông thôn tiếp cận sử dụng dịch vụ, nền tảng số. Thực hiện đồng bộ các chính sách nhằm bảo đảm đồng bào dân tộc thiểu số, vùng nông thôn có khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ số, thu hẹp khoảng cách số với thành thị.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội

- Đơn vị phối hợp: HĐND và UBND; Công an xã; UB MTTQ VN xã; Đoàn thanh niên; Các tổ chức CT – XH.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

b) Tiếp tục triển khai các mô hình, cách làm lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng tại mục 5 Kế hoạch số 138/KH-UBND ngày 15/5/2025 của UBND Thành phố anhur: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số”; Phong trào “Gia đình số”; “Mỗi công dân - Một danh tính số”; Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”; Chiến dịch “*Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số*”....

c) Khuyến khích các phòng, ban, đơn vị thuộc xã chủ động triển khai những sáng kiến, cách làm mới, lồng ghép trong các chương trình bồi dưỡng tập huấn triển khai trên địa bàn quản lý nhằm phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân phù hợp với điều kiện của địa phương.

- Đơn vị chủ trì: Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã; Công an xã; UB MTTQ VN xã; Đoàn thanh niên; Các tổ chức CT – XH.

- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

4. Truyền thông và tuyên truyền

a) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền dưới nhiều hình thức như trên hệ thống truyền thanh cơ sở (Đài truyền thanh cơ sở, Trang/Cổng thông tin điện tử, bảng tin thông tin cơ sở, tuyên truyền viên cơ sở,...), sử dụng kênh thông tin trên các nền tảng mạng xã hội và hình thức truyền thông khác đa dạng, phong phú, dễ hiểu cho người dân hiểu về lợi ích của việc sử dụng các nền tảng số, công nghệ số trong cuộc sống hằng ngày, tăng cường sử dụng các dịch vụ, tiện ích của chuyển đổi số; truyền thông, lan tỏa, đưa tin các hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng gắn với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch triển khai trên địa bàn:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã; Công an xã; UB MTTQ VN xã; Đoàn thanh niên; Các tổ chức CT – XH; Ban Xây dựng Đảng.

- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

b) Bảo đảm Cổng thông tin điện tử xã đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật hỗ trợ người khuyết tật, giao diện thân thiện, tích hợp các công cụ hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận văn bản, âm thanh, dịch thuật, ... theo tiêu chuẩn Việt Nam và Quốc tế.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND

- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá – Xã hội...

- Thời gian thực hiện: Quý I/2026.

c) Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn trực thuộc phối hợp Tổ Chuyển đổi số cộng đồng vận động, lan tỏa hỗ trợ người dân qua các hình thức như loa truyền thanh, bảng tin công cộng, pa nô, áp phích; Nhóm cộng đồng mạng xã hội

địa phương; Tờ rơi, video clip hướng dẫn ngắn gọn, mô tả thao tác đơn giản; Lồng ghép trong sinh hoạt đoàn thể, họp, xóm...

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội
- Đơn vị phối hợp: Các Tổ Chuyển đổi số cộng đồng xã.
- Thời gian thực hiện: Duy trì thường xuyên.

5. Bảo đảm cơ chế chính sách hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng

Chủ động huy động nguồn xã hội hóa, phối hợp các doanh nghiệp công nghệ số, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, các cơ quan, tổ chức xã hội trên địa bàn xã quan tâm, tích cực hỗ trợ, có chính sách ưu đãi về giá sản phẩm, dịch vụ số cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ, tạo thuận lợi trong hoạt động.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hoá – Xã hội.
- Đơn vị phối hợp: Doanh nghiệp công nghệ số cung cấp các dịch vụ.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành; huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá – Xã hội

- Tham mưu UBND xã ban hành, tổ chức triển khai Kế hoạch hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng năm 2026.
- Chủ trì tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng ứng dụng AI, kỹ năng sư phạm cho thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.
- Tiếp tục triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, các điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, xây dựng, nhân rộng các mô hình cộng đồng số, gia đình số, đại sứ số.
- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, đơn vị, thôn, tổ chuyên đổi số cộng đồng trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Huy động sự tham gia của các tổ chức xã hội, doanh nghiệp, cá nhân thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý trong việc hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất để triển khai các hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng.
- Đầu mối tổng hợp, báo cáo hằng quý hoặc đột xuất về tiến độ, kết quả thực hiện các hoạt động của Tổ Chuyển đổi số cộng đồng; tham mưu, đề xuất giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai đến UBND xã và các cơ

quan cấp trên theo quy định.

- Phối hợp các Sở, ngành, các phòng, ban, đơn vị liên quan tổ chức các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cộng đồng, khuyến khích xây dựng các mô hình điểm, mô hình cộng đồng số phù hợp với điều kiện thực tiễn tại cơ sở, thuộc lĩnh vực quản lý.

- Tham mưu đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích, mô hình, sáng kiến tiêu biểu trong hoạt động chuyển đổi số cộng đồng.

2. Văn phòng HĐND – UBND

- Chủ trì hướng dẫn, hỗ trợ Tổ Chuyên đổi số cộng đồng về dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính số, khai thác Cổng Dịch vụ công.

- Bảo đảm hạ tầng, kỹ thuật Cổng/Trang thông tin điện tử xã đáp ứng yêu cầu tiếp cận cho người dân, người khuyết tật theo quy định.

- Phối hợp tổ chức tập huấn, biên soạn tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công số cho Tổ Chuyên đổi số cộng đồng và người dân.

3. Phòng Kinh tế

- Phối hợp triển khai các nội dung chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh tế, thương mại, dịch vụ, hạ tầng đô thị.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh ứng dụng nền tảng số, thương mại điện tử, thanh toán điện tử trong sản xuất, kinh doanh.

- Phối hợp đề xuất, lồng ghép các mô hình kinh tế số phù hợp với điều kiện thực tế của xã.

4. Công an Xã

- Phối hợp triển khai các nội dung của Đề án 06; hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID); chiến dịch hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo và sử dụng chứng thư chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID

- Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng an toàn thông tin, phòng chống lừa đảo trên không gian mạng.

- Cử cán bộ tham gia Tổ Chuyên đổi số cộng đồng theo phân công.

5. Ban Xây dựng Đảng

- Chỉ đạo lồng ghép nội dung chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền, sinh hoạt chi bộ, hoạt động xây dựng Đảng.

- Phối hợp lan tỏa các mô hình, cách làm hiệu quả về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị ở cơ sở.

6. Ủy ban MTTQ Việt Nam xã; Các tổ chức CT – XH

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số cộng đồng.

- Lòng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số trong các phong trào, cuộc vận động do MTTQ và các đoàn thể phát động.

7. Các thôn trên địa bàn xã

- Phối hợp UBND xã kiện toàn, duy trì hoạt động Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại địa bàn.

- Tạo điều kiện về địa điểm, thời gian, lực lượng để Tổ Chuyển đổi số cộng đồng triển khai hoạt động hướng dẫn người dân.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai tại địa bàn, báo cáo UBND xã theo quy định.

8. Tổ chuyển đổi số cộng đồng xã

- Trực tiếp triển khai các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, dịch vụ số theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”.

- Tiếp tục ra quân, đẩy mạnh hoạt động tại các điểm hỗ trợ lưu động “Bình dân học vụ số lưu động”; huy động cán bộ, đoàn viên thanh niên và thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng xã trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử và các nền tảng số thiết yếu.

- Triển khai chiến dịch hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo lập, kích hoạt và sử dụng chứng thư chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch điện tử.

- Trực tiếp hướng dẫn người dân thao tác ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến; phối hợp thống kê số lượt người dân được hỗ trợ, số chứng thư chữ ký số được tạo lập, sử dụng trên địa bàn.

- Tiếp tục Tổ chức triển khai hoạt động hỗ trợ lưu động tại các thôn trên địa bàn.

- Chủ động đề xuất sáng kiến, mô hình mới phù hợp với thực tiễn thôn.

- Định kỳ báo cáo kết quả hoạt động về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội).

9. Đoàn Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh xã

- Là lực lượng nòng cốt, xung kích tham gia Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn; phân công đoàn viên, thanh niên tham gia thường xuyên và theo các đợt cao điểm do UBND xã phát động.

- Tham gia trực tiếp hoạt động tại các điểm “Bình dân học vụ số lưu động”; bố trí đoàn viên, thanh niên hỗ trợ theo từng nội dung cụ thể (hướng dẫn thao tác, cài đặt ứng dụng, kê khai hồ sơ trực tuyến...).

- Là lực lượng tham gia các chiến dịch thanh niên tình nguyện hỗ trợ phổ cập kỹ năng số, dịch vụ công trực tuyến cho người dân; chiến dịch hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo và sử dụng chứng thư chữ ký số công cộng trên ứng dụng VNeID

- Phối hợp Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND – UBND, Công an xã xây dựng các tài liệu, video clip, infographic hướng dẫn ngắn gọn, dễ hiểu phục vụ công tác tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số cho người dân.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin, phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng trong sinh hoạt chi đoàn, chi hội và các phong trào thanh niên.

- Huy động sinh viên, thanh niên tình nguyện, thanh niên có chuyên môn công nghệ thông tin tham gia hỗ trợ Tổ Chuyển đổi số cộng đồng trong các đợt cao điểm.

- Tổng hợp kết quả tham gia (số lượt đoàn viên tham gia, số lượt người dân được hỗ trợ, số hồ sơ phát sinh, số chứng thư chữ ký số được tạo lập) gửi UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để theo dõi, đánh giá.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn xã Ngọc Hồi năm 2026. UBND xã yêu cầu các Phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ hằng quý tổng hợp, báo cáo UBND xã kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo định kỳ hằng quý về Chuyển đổi số *(qua đầu mối Phòng Văn hoá – Xã hội, chuyên viên Trần Văn Hùng – SĐT 0378.774.879)* nêu rõ khó khăn, vướng mắc (nếu có) và đề xuất giải pháp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Văn phòng UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Khoa học và Công nghệ TP Hà Nội;
- TT Đảng ủy - HĐND xã;
- Ban Chỉ đạo 57 Xã;
- Ban Chỉ đạo KHCN, ĐMST, CDS, CCHC, ĐA 06 xã;
- Chủ tịch UBND xã;
- Các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ban Xây dựng Đảng ĐU xã;
- UB MTTQ Việt Nam; các tổ chức CT – XH xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Các Thôn; Tổ CDS cộng đồng các thôn;
- Lưu: VT, VHXX(Hùng).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Việt Trung

